

	Staat je vraag hier niet bij: stuur dan een mail naar <a href="mailto:nvml@nvml.nl">nvml@nvml.nl</a>	
<b>(mail)onderwerpregel (in max. 2 woorden)</b>	<b>probleem /vraag</b>	<b>oplossing/antwoord</b>
kan niet inloggen'	Het lukt me niet om in te loggen in de e-learning (Moodle)	Op dinsdag 11 januari 13 uur zijn alle deelnemers opnieuw ingevoerd. Het zou nu zonder problemen mogelijk moeten zijn om een NVML-account aan te maken, en weer te starten met de e-learning.
ongeldig mailadres'	Men krijgt de boodschap 'ongeldig e-mailadres' als men een account probeert te maken met het e-mailadres van het werk	Het is mogelijk dat er al een account is onder een ander e-mailadres: neem contact op met de NVML, zij kunnen dit nazien.
betaling geannuleerd'	Aangemeld voor congres, nascholing of individuele e-learning ontvangt na iDEAL-betaling terug op de website de mededeling: "betaling geannuleerd". Het bedrag is wel afgeschreven van de bankrekening	Er zat een 'loop' in de website waardoor de betaling niet werd herkend. Euvel is met terugwerkende kracht verholpen op 9-12-2021. Alle inschrijvingen met correcte betaling zijn ontvangen.
ziet modules niet	Ik volg instructie A en kan wel inloggen maar zie mijn modules niet.	Vernieuw je wachtwoord in de website van de NVML met de procedure Ik ben mijn wachtwoord vergeten. <div data-bbox="1354 576 1921 933" data-label="Image"> <p>Komt u voor de eerste keer op onze nieuwe website? Was u VAP-lid in 2020 dan hetzelfde e-mail adres gebruiken als op de VAP-website, én: U moet dan een nieuw wachtwoord aanvragen via 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' (zie onder)</p> <p>E-mailadres *</p> <input type="text" value="emailadres@emailadres.nl"/> <p>Wachtwoord *</p> <input type="password"/> <p><input type="button" value="Inloggen"/></p> <p><small>Ik heb nog geen account</small> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Ik ben mijn wachtwoord vergeten</span></p> </div>
Ziet modules niet bij staffellid (iedereen op het laboratorium heeft toegang)		Helpt het vernieuwen van je wachtwoord niet? Dan kan het zijn dat er iets met het uploaden mis is gegaan. Dit wordt nog uitgezocht/gerepareerd.
geen certificaat	Ik heb mijn e-learning afgerond (>9) maar ontvang geen certificaat	Opstartprobleem. Het certificaat verzenden stond uit tot 16 december. Van 17 t/m 19 december werden de certificaten 60 x per dag (middernacht) verzonden. Al deze problemen zijn verholpen op 20 december. Heb je na deze datum hetzelfde probleem, mail dan de NVML
idem	Ik kan mijn certificaat niet in de website vinden.	Dat klopt je krijgt een e-mail met certificaat en link naar de evaluatie. Alleen leden ontvangen daarnaast ook hun certificaat in hun EPD.
evaluatieformulier	De link naar het evaluatieformulier werkt niet.	Dit euvel is verholpen, probleem is geweest tussen 2 en 20 december. Heb je na die tijd hetzelfde probleem mail dan de NVML
certificaat na afloop Stagebegeleiding en Meewerkend leidinggeven in december		Probleem wordt na de kerstvakantie verholpen. Certificaten zijn per post verstuurd

geen modules in mijn account	Ik hoor bij de staffel van mijn laboratorium. Ik kan wel inloggen maar kan geen modules uitvoeren	Het systeem kon grote bulk-aanpassingen niet verwerken (Gateway Time-out). Op 11 januari verholpen. Toch dit probleem? Probeer dan wachtwoord vergeten te gebruiken.
geen certificaat	Module afgerond ontvang geen certificaat	Als je de module niet via <a href="https://www.nvml.nl/opleiding/e-learning#all">https://www.nvml.nl/opleiding/e-learning#all</a> hebt gevolgd zit je nog in de oude omgeving te werken.
nieuw e-mailadres	Kan niet bij mijn modules want ik heb een nieuw e-mailadres	Eenmalig inloggen met het oude e-mailadres. Na inloggen e-mailadres aanpassen in <i>mijn gegevens</i> . Ben je het wachtwoord vergeten en is het oude e-mailadres niet meer te bereiken? Neem contact op met de NVML
nieuwe medewerker	Ik ben gisteren bij het lab begonnen en mij is gevraagd e-learning te doen. Ik kan nergens bij.	Om misbruik te voorkomen moeten de laboratoria nieuwe werknemers doorgeven. Vraag of dit is gebeurd
Ander werk, ander lab	Ik ben gestopt bij mijn vorige werkgever. Daar had ik e-learning via een staffel. Deze is opgezegd. Ben ik nu mijn account van de NVML kwijt?	Nee, het account is niet veranderd. Alleen de koppeling naar de e-learning is verbroken.