Algemene voorwaarden

Annuleren
Voor de sluitingsdatum (is vermeld op aankondiging) is annuleren mogelijk zonder kosten. Indien er met iDeal betaald is wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort. Er wordt geen nota uitgeschreven.
Na de sluitingsdatum is annuleren zonder kosten alleen nog mogelijk bij overmacht[i]. In alle andere gevallen worden alle kosten doorberekend. Hierbij is het wel mogelijk de plaatsing over te dragen aan een andere persoon of, indien mogelijk, de scholing op een ander tijdstip te volgen.

Vertrouwelijkheid
Alle gegevens van deelnemers worden door de NVML als vertrouwelijk beschouwd en niet aan derden over gedragen. Voor de docenten/sprekers is een deelnemerslijst op papier aanwezig tijdens de scholing. Deze deelnemerslijst bevat de namen van de cursisten en de instelling waar zij werken.

Afgelasting scholing
Te weinig aanmeldingen: afgelasting wordt bekend gemaakt binnen 24 uur na de sluitingsdatum van aanmelding via een persoonlijke e-mail.
Overmacht zoals weercode rood; ziekte docenten/sprekers; e.a.: afgelasting wordt bekend gemaakt via een persoonlijke e-mail en/of telefonisch.

14 dagen bedenktijd
Omdat het afnemen van scholing regulier via de website van de NVML plaats vindt is er sprake van ‘koop op afstand’, hierdoor is er een wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen van kracht. Deze bedenktijd is niet van toepassing als de scholing geconsumeerd is.

Vragen stellen
Vragen worden binnen een week beantwoord. In het algemeen ontvangt u binnen twee werkdagen een reactie. Deze reactie bestaat op zijn minst uit een ontvangstbevestiging eventueel met een indicatie over de te verwachten reactietijd.

Copyright
Het overnemen van informatie is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de NVML-begeleidingscommissie.

Eigendomsrecht
Het eigendom van de modules e-learning ligt bij de NVML.

Klachtenprocedure
De klager zal binnen 1 maand een reactie ontvangen, tenzij nadere analyse nodig is.
Alle gegevens van de klager worden door de NVML als vertrouwelijk beschouwd en niet aan derden over gedragen.
Als de klager ontevreden is met het antwoord kan deze in beroep gaan bij het bestuur van de NVML zie artikel 23 van het huishoudelijk reglement (https://www.nvml.nl/NVML/27/97/Organisatie.html). Aan de in artikel 23 van het huishoudelijk reglement genoemde geschillencommissie zal een van de adviseurs als onafhankelijke derde toegevoegd worden. het advies van de geschillencommissie is binden voor beide partijen.
Alle correspondentie wordt gedurende zeven jaren bewaard.

[i] Overmacht: bij twijfel beslist het Dagelijks Bestuur.