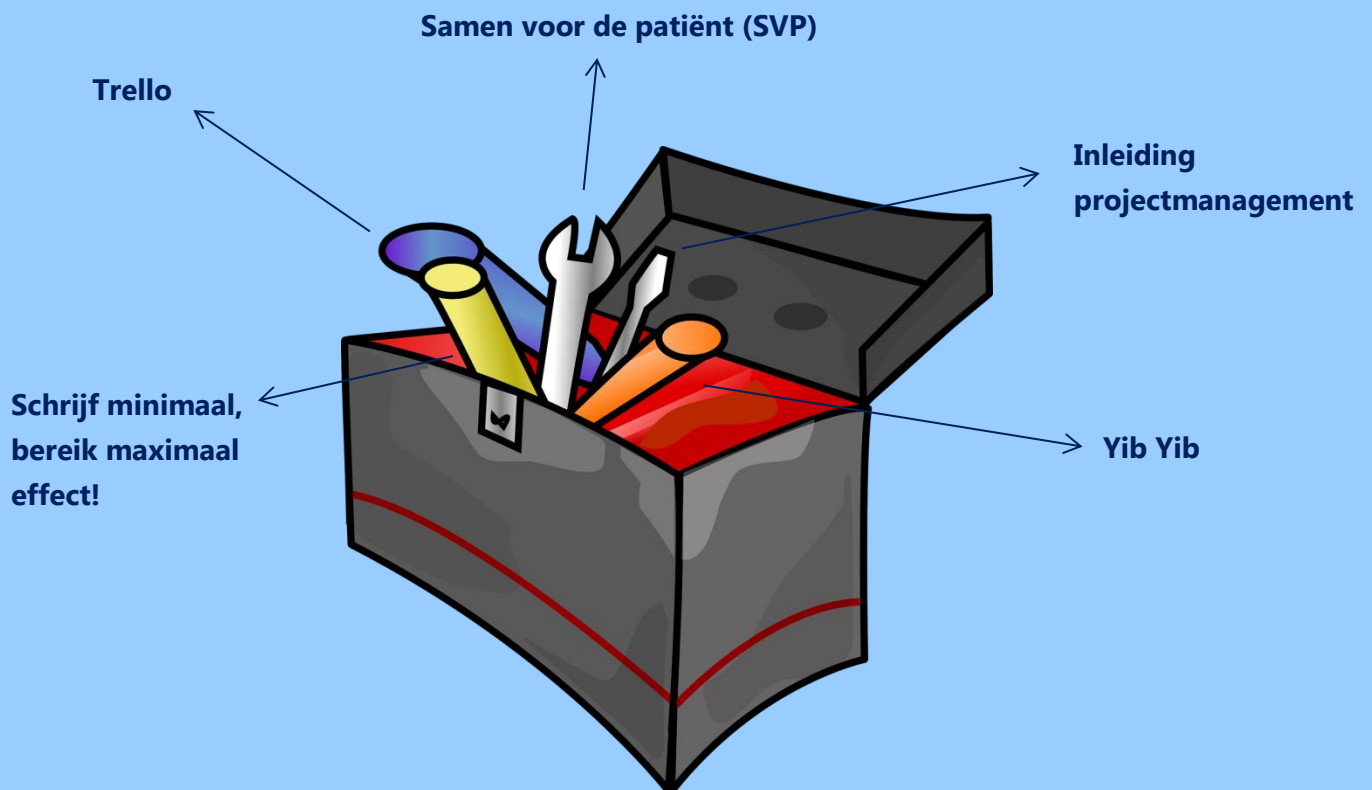




# Voorjaarssymposium NVKC Leidinggevenden



De toolkit voor de leidinggevende van nu

Dinsdag 9 april 2019

Papendal



## **Ochtendprogramma:**

### ***Schrijf minimaal; bereik maximaal effect!***

Baat het niet dan schaadt het niet ... een uitdrukking die veel schrijvers nog steeds graag lijken te gebruiken. Want te veel teksten bevatten nog steeds overbodige informatie, woorden en zinnen. Onder het mom van ... voor wie het interessant vindt.

Toch 'schaadt' overbodige informatie wel degelijk. Het gaat ten koste van de informatie waar het om gaat, de kern dus. De lezer moet immers die kern uit de (te) grote hoeveelheid woorden en zinnen selecteren. En dat is iets waar de gemiddelde lezer geen zin in heeft. Die wil met zo min mogelijk tijd en moeite de kern uit de tekst halen.

Het is de taak van de schrijver om hoofd- en bijzaken te scheiden. Maar hoe doe je dat? Hoe weet je wat wel in de tekst moet en wat niet? En welke aanvullende informatie nodig is? Dat word je snel duidelijk tijdens de presentatie *Schrijf minimaal; bereik maximaal effect!*

### ***YibYib***

Alfons Mathijssen is sinds april 2018 verbonden als beleidsadviseur aan Het Leerhuis van het Elisabeth TweeSteden ziekenhuis (ETZ). Met Personeelwetenschappen als achtergrond en belangstelling voor innovatie op 'ontwikkelgebied' heeft hij veel ervaring opgedaan met technologische hulpmiddelen bij het leren en ontwikkelen van mensen.

Tijdens de lezing zal Alfons, samen met Gerdi Weijers (teamleider Hematologie en POCT van het KCHL ETZ), hun ervaringen met jullie delen op het gebied van cultuurverandering binnen de afdeling KCHL van ETZ. Hierin staat het doorlopende feedbackplatform YibYib als hulpmiddel centraal. Door het gebruik van YibYib hebben medewerkers en leiding in de praktijk geoefend in het geven én ontvangen van feedback.

Alfons neemt jullie mee in de lessen die hij heeft geleerd gedurende dit begeleidingstraject en spart nadien over toepassing in de praktijk van laboratoria.

### ***Trello***

Karel Heijneman is sinds augustus 2018 afdelingshoofd van het KCHL binnen het Elisabeth TweeSteden ziekenhuis en was daarvoor afdelingshoofd LMMI met als aandachtgebied bloedtransfusie. In 2006 kwam hij in aanraking met LEAN en is hij gestart met optimaliseren van processen (bv KAIZEN, A3, 5S, KANBAN).

Overzicht en transparantie zijn belangrijk ter voorkoming van chaos. Een tool welke daarin ondersteuning kan bieden is Trello. Karel zal jullie meenemen in zijn ervaring met deze tool en hoe het hem ondersteund in zijn workflow.

## **Middagprogramma:**

### ***Samen Voor de Patiënt***

Samen Voor de Patiënt is de nieuwe werkwijze van het UMC Utrecht, gericht op continue verbetering. Door deze werkwijze kunnen we samen snel en duurzaam inspelen op de veranderingen in onze omgeving en de veranderende vraag van patiënten. Het uiteindelijke doel is om zowel de patiënttevredenheid als de medewerkerstevredenheid te verhogen. De werkwijze bestaat uit drie vaste elementen: dagstart, cascaderen en gemba. Tijdens deze sessie maak je kennis met deze drie elementen en geven we tips om direct te gebruiken in je eigen praktijk.

### ***Inleiding projectmanagement***

Tegenwoordig werkt iedereen met projecten. Maar wat is een project eigenlijk? En wat bepaalt of je ergens een project van moet maken? De stelling van Erik Jan van Dalen is dat iets benoemen tot een project in veel situaties niet nodig is. Maar als het een project wordt, dan is het noodzakelijk om zorgvuldig projectmanagement toe te passen. In deze workshop verkent hij met u nut en noodzaak van een project en wat erbij komt kijken als iets een project wordt.



12<sup>e</sup> Voorjaarssymposium voor leidinggevenden dinsdag 9 april 2019

Programma: **De toolkit voor de leidinggevende van nu**

09.00 – 09.30 Ontvangst, koffie en thee Bezoek van bedrijvenstands

**Dagvoorzitter: Eline Liesting**

09.30 – 09.45 Inleiding dagprogramma

09.45 – 10.45 Schrijf minimaal; bereik maximaal effect!  
*Judith Winterkamp, schrijver | trainer | coach*

10.45 – 11.15 Koffie- theepauze, bezoek bedrijvenstands

11.15 – 12.15 YibYib  
*Alfons Mathijssen, beleidsadviseur aan Het Leerhuis van het ETZ*  
*Gerdi Weijers, teamleider Afdeling Hematologie en POCT, ETZ*

12.15 – 12.45 Trello  
*Karel Heijneman, Afdelingshoofd Klinisch Chemisch Hematologisch Laboratorium & Trombosedienst (KCHL), ETZ*

12.45 – 14.00 Lunchpauze, bezoek bedrijvenstands

14.00 – 14.45 Samen Voor de Patiënt  
*Corrie Korpershoek en Bart van den Berg*  
*Samen Voor de Patiënt Experts, UMC Utrecht*

14.45 – 15.00 Intermezzo

15.00 – 15.30 Koffie- theepauze, bezoek bedrijvenstands

15.30 – 17.00 Inleiding projectmanagement  
*Erik Jan van Dalen, interim projectmanager voor HRM en organisatie(structuur) veranderingen*

17.00 – 17.05 Samenvatting en sluiting

17.05 – 17.30 Borrel, bezoek bedrijvenstands

17.30 Buffetdiner



## **De toolkit voor de leidinggevende van nu**

Dinsdag 9 april 2019

### Locatie

Hotel Papendal  
Papendallaan 3  
6816 VD Arnhem  
T: 026-4837911

### Bereikbaarheid

Zie website [www.papendal.nl](http://www.papendal.nl)

Accreditatie: 3 UEC

### Aanmelden

Aanmelding en betaling is alleen mogelijk via de website [www.nvkc.nl](http://www.nvkc.nl)

Kosten deelname zijn €140,00 inclusief koffie, lunch en buffetdiner.

Kosten deelname exclusief buffetdiner bedraagt €102,50.

Betaling is mogelijk via I-deal of factuur (let op: bij de keuze voor een factuur wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht).

Na aanmelding ontvangt u automatisch een bevestiging wat tevens uw inschrijvingsbewijs is.

Het maximum aantal deelnemers is 150 en geschiedt op basis van volgorde van aanmelding.

De uiterste inschrijfdatum is dinsdag 2 april 2019.

Na 3 april is terugbetaling bij annulering niet meer mogelijk.

Met vriendelijke groet namens de werkgroep Leidinggevendens Voorjaarscongres NVKC,

Eline Liesting, UMC Utrecht

Gerdi Weijers, ETZ, Tilburg

Judith Cluitmans, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

Kjeld van Houwelingen, Radboud UMC, Nijmegen

Pascal Schippers, LUMC, Leiden

Sander Buurman, LUMC, Leiden

NVKC buro, Utrecht