

E-learningmodule Analytische Kwaliteitsbewaking met behulp van Six Sigma

Welkom bij de e-learningmodule **Analytische Kwaliteitsbewaking met behulp van Six Sigma**, ontwikkeld door dr. N. de Jonge, klinisch chemicus bij Haaglanden Medisch Centrum. Deze module biedt een uitgebreide introductie in het Six Sigma-concept en de toepassing ervan in analytische kwaliteitscontrole binnen laboratoria. Het programma is gebaseerd op de NVKC-Leidraad "Analytische kwaliteitsbewaking met behulp van Six Sigma" en biedt zowel theoretische als praktische handvatten.

Deze cursus is geschikt voor laboratoriummedewerkers op MBO-niveau die hun kennis over kwaliteitscontrole willen verdiepen en Six Sigma willen implementeren in hun werkprocessen.

Inhoud van de module:

- **Welkom en introductie**
Een overzicht van de module, het belang van analytische kwaliteitscontrole en een introductie van het Six Sigma-concept.
- **Analytische kwaliteit en kwaliteitscontrole**
Uitleg over interne en externe kwaliteitscontrole en hun rol bij het waarborgen van betrouwbare laboratoriumresultaten.
- **Het Six Sigma-concept**
Toelichting op de theorie achter Six Sigma, inclusief de voordelen voor foutdetectie, precisie en efficiëntie.
- **Berekening van de Sigma-score (in drie delen)**
Gedetailleerde uitleg over hoe de Sigma-score wordt berekend en wat deze score zegt over de kwaliteit van een analyse.
- **Uitvoering van kwaliteitscontrole**
Richtlijnen voor het implementeren van kwaliteitscontrole op basis van Six Sigma, inclusief voorbeelden en praktijktoepassingen.
- **Maatregelen bij een Sigma-score < 3**
Adviezen voor het aanpakken van kwaliteitsproblemen wanneer een bepaling een lage Sigma-score heeft.
- **Six Sigma toegepast bij meerdere apparaten**
Toepassing van het Six Sigma-concept bij laboratoria met meerdere apparaten, met aandacht voor consistentie en efficiëntie.
- **Stappenplan en implementatie**
Een praktisch stappenplan om Six Sigma te implementeren in het laboratorium en richtlijnen voor een succesvolle implementatie.
- **Referenties**
Verwijzing naar relevante documenten en bronnen voor verdere verdieping.

Afsluiting:

Na het voltooien van de module volgt een toets bestaande uit 10 vragen. Bij minimaal 9 correcte antwoorden behaalt u het certificaat **Analytische Kwaliteitsbewaking met behulp van Six Sigma** en accreditatiepunten in PE-online.

Deze module biedt een solide basis in analytische kwaliteitscontrole en helpt laboratoriummedewerkers om betrouwbare en doelmatige processen te waarborgen met behulp van Six Sigma.