



Algemene voorwaarden NVML-nascholing

Restitutie en annulering

Wij streven ernaar deelnemers een goede leerervaring te bieden, maar begrijpen dat annuleren soms nodig is. Het [restitutiebeleid](#) geldt voor alle activiteiten van de NVML, zoals cursussen, nascholingen, symposia en congressen (online en offline). Door inschrijving gaat de cursist akkoord met dit beleid.

- Bij annulering door de NVML wordt altijd 100% van het betaalde bedrag gerestitueerd.
- Bij annulering door de deelnemer geldt:
 - Tot 6 weken voor aanvang cursus: 100% restitutie
 - 6 tot 3 weken voor aanvang cursus: 50% restitutie
 - Binnen 3 weken voor aanvang cursus: 0% restitutie
 - Congres: tot sluitingsdatum 100%, daarna 0% restitutie

Een deelnemer mag altijd kosteloos worden vervangen door een collega (melding via nvml@nvml.nl).

Vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens van deelnemers worden door de NVML strikt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Tijdens de scholing kan aan docenten en sprekers een deelnemerslijst op papier worden verstrekt. Deze lijst bevat uitsluitend:

- naam van de deelnemer
- naam van de instelling waar de deelnemer werkzaam is

Alle overige informatie die de NVML ontvangt, observeert of op enige wijze verneemt over deelnemers wordt vertrouwelijk behandeld door medewerkers, vrijwilligers en docenten/sprekers. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer:

- de deelnemer dit expliciet heeft aangegeven, of
- uit de aard van de informatie blijkt dat het om persoonlijke of bedrijfsgevoelige gegevens gaat.

Afgelasting scholing

Bij onvoldoende aanmeldingen wordt de scholing geannuleerd. Dit wordt uiterlijk binnen 24 uur na de sluitingsdatum van inschrijving per e-mail aan deelnemers gecommuniceerd.

In geval van overmacht, zoals weercode rood, ziekte van docent(en)/sprekers, overige onvoorziene omstandigheden, wordt annulering zo spoeding mogelijk gecommuniceerd via e-mail en/of telefonisch.

Herroepsingsrecht

Bij inschrijving via de website ("koop op afstand") geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van reden worden ontbonden.

Het herroepingsrecht vervalt zodra de scholing is gestart.

Na afloop van de herroepingstermijn geldt het Restitutiebeleid.

Vragen en communicatie

Vragen m.b.t. afgenomen nascholing worden binnen 3 werkdagen beantwoord. Deze reactie bestaat op zijn minst uit een ontvangstbevestiging, met evt. een indicatie over de te verwachten reactietijd. Over het algemeen ontvangt u binnen 1 week een inhoudelijke reactie.

Copyright

Gebruik of verspreiding van materiaal is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de NVML.

Eigendomsrecht

Alle verstrekte cursusmaterialen en e-learningmodules zijn eigendom van NVML en/of haar docenten/sprekers en zijn beschermd door auteursrecht. Het materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Klachtenprocedure

Klachten kunnen schriftelijk (per post of per e-mail) worden ingediend bij NVML. De klager ontvangt binnen 4 weken een reactie, tenzij nadere analyse nodig is; in dat geval wordt de termijn gemotiveerd verlengd. NVML behandelt klachten vertrouwelijk en verstrekt geen gegevens aan derden zonder toestemming van de klager.

Indien de klager niet tevreden is met de afhandeling, kan beroep worden ingesteld conform artikel 23 van het [Huishoudelijk Reglement](#). Het bestuur benoemt in dat geval een geschillencommissie. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor beide partijen.

Alle correspondentie en dossierstukken worden gedurende zeven jaar bewaard.